GEODATA DAYS 2024

19 & 20 SEPTEMBRE 2024

LES JOURNÉES NATIONALES GÉONUMÉRIQUES

CITÉ DES CONGRÈS - NANTES

afigéo · DÉCRYPTAGÉO · MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE · CNIG Conseil national de l'information géolocalisée · connect by cnes · ENEDIS L'ELECTRICITE EN RESEAU · PRÉFET DE LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE · RÉGION PAYS DE LA LOIRE · GÉOPAL · territoire d'énergie LOIRE-ATLANTIQUE · Nantes Métropole · Nantes St-Nazaire BUREAU DES CONGRÈS

GEODATA DAYS 2024

Faciliter l’accès aux soins par un plan interactif et collaboratif

Daphné LERCIER
Cheffe de projet – Makina Corpus

Projet en cours

CONTEXTE

Contexte

Lorsque l’on parle de centre hospitalier, de consultations, d’urgences...

on pense à ce temps-là

Contexte

Mais il peut y avoir déjà eu plusieurs points de douleurs en amont.

Comprendre les problématiques des flux hospitaliers, les usagers et leurs besoins

4 Temporalités clés

La prise de rendez-vous

Le déplacement

Le rendez-vous sur place

Le retour chez soi

GEODATA DAYS 2024

4 Freins à l'accès aux soins

INÉGALITÉS TERRITORIALES

INÉGALITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

MANQUE DE PRÉVENTION, D'INFORMATIONS

DÉLAIS D'ATTENTE

COÛTS DES SOINS

Difficulté à prendre rendez-vous

Difficulté à accéder à l'hôpital

Difficulté à se repérer sur place

Sentiment d'être perdu et isolé

GEODATA DAYS 2024

Démarche centrée sur les usagers

Comprendre qui ils sont

Sont-ils une même "tribu" ou un ensemble de "tribus" ?

S'ils prennent le temps de préparer leur venue

S'ils prennent des chemins de traverse.

S'ils échangent avec d'autres usagers.

S'ils sont sensibles à la communication du CHU.

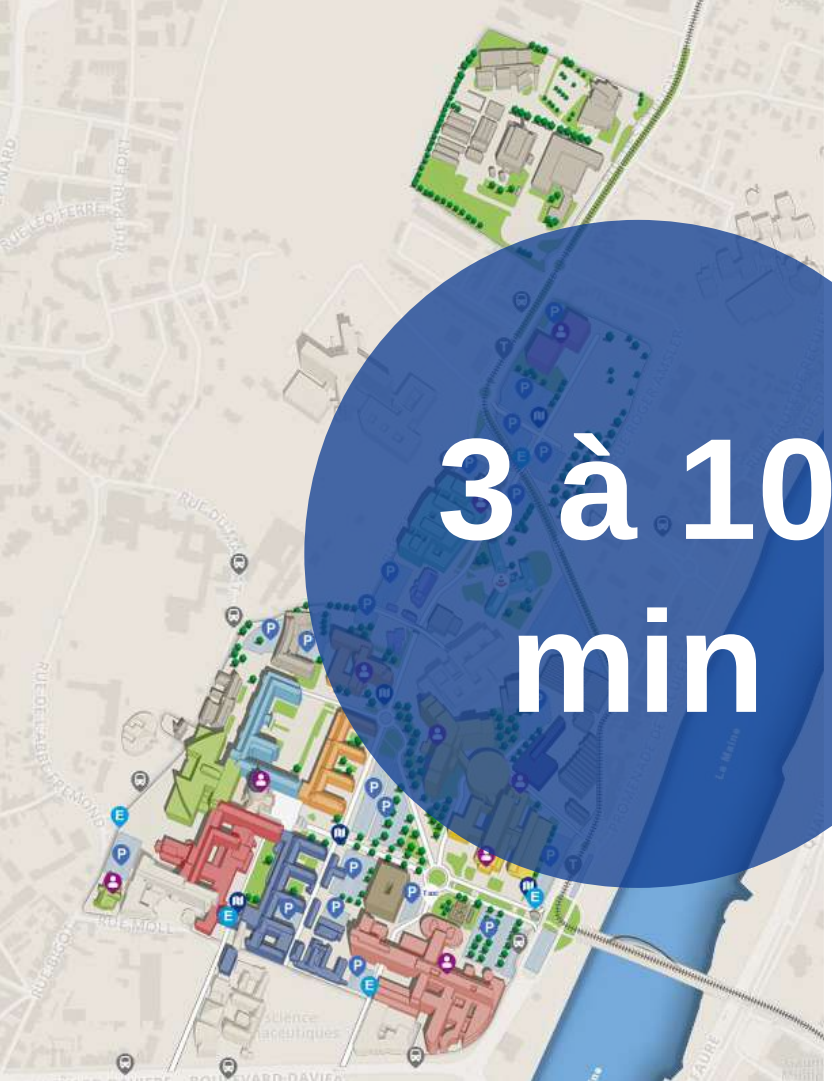
S'ils utilisent leurs smartphones, leurs tablettes, leurs ordinateurs.

Identifier
les usagers cibles
Définir leurs parcours types

GEODATA DAYS 2024

Identifier
les usages de déplacements des cibles

GEODATA DAYS 2024



« Même lorsque les places de parking ne sont pas toutes occupées,

le temps de recherche dépasse trois minutes en moyenne, parfois dix.

Quand 80 à 90 % des places sont occupées, nous devrions pourtant passer devant une place libre en moins de dix secondes »
Alexandre Nicolas, chercheur CNRS

Problématique

Comment pourrions-nous proposer une approche cartographique intuitive du déplacement au sein d'un espace hospitalier ?

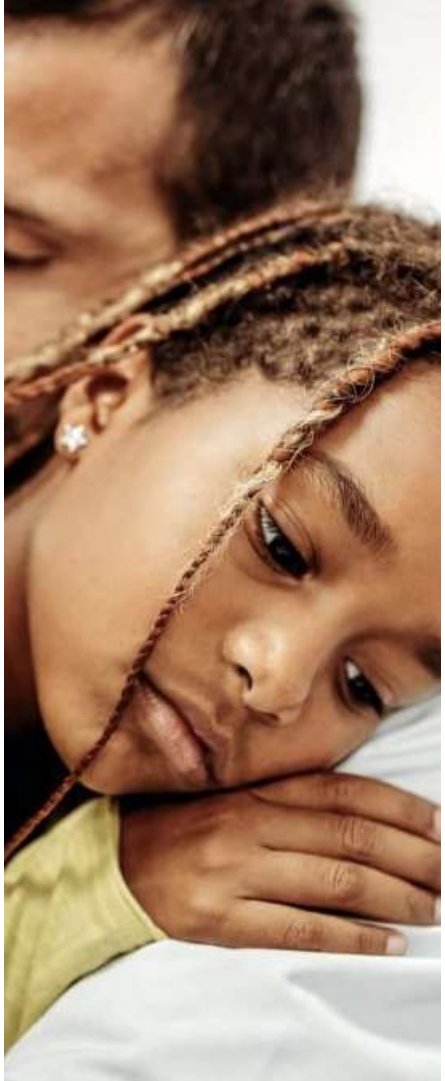
GEODATA DAYS 2024

Démarche centrée sur les usagers

Comprendre les usagers

Intégrer l’état émotionnel de l’utilisateur dans les parcours d’usages

Si je suis stressé, triste, heureux, l’espace et le temps sont altérés.



La majeure partie de l’expérience d’une journée de consultation se compose de beaucoup d’étapes, et finalement la consultation en elle-même ne prend qu’une de ces nombreuses étapes.

Si on comprend le scénario d’usage dans son ensemble, on peut identifier des opportunités d’interactions positives & significatives pour arriver sans « stress » à sa consultation.

La technique

89% des personnes en situation de mobilité utilisent le smartphone.

Il faut donc penser pour une mobilité inclusive et universelle. Les centres hospitaliers sont des espaces de flux complexes, chargés d'informations. Les usagers ou visiteurs en situation de handicap ou non doivent pouvoir naviguer de manière fluide, rassuré, en total sentiment contrôle.

En fauteuil, en béquille, en situation de handicap, avec une poussette, la valise et le sac à langer, dans un moment de stress, de joie, de doute, cherchant un bâtiment médical aussi grand que froid, qui n'a jamais été désorienté ?

La technique

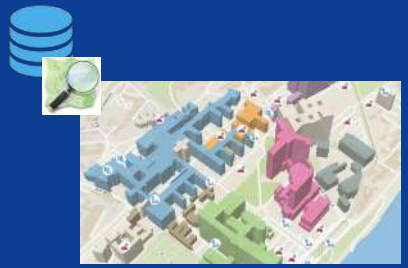
Comment apporter de la sensorialité au travers d'une solution numérique ?

- **Identifier des repères non ambigus et pérennes**
- **Créer des identités multi-sensorielles aux lieux**
- **Informer des temps de déplacement de manière inclusive**

GEODATA DAYS 2024

La technique

Comment assurer la mise à jour du plan ?



OpenStreetMap

les bâtiments
les routes et allées
les parkings
les arrêts de bus
les horaires d’ouverture

+

Prise en compte d’évènements temporaires

chantiers, travaux
accès fermés ou déviés
infrastructures temporaires

La technique

Une solution de calcul d’itinéraires sur-mesure

Calculateur régional

domicile ↔ hôpital

+

Calculateur interne

hôpital

GEODATA DAYS 2024

3 Défis

« Parcours d'urgence »

Optimisation de l'information transmise

« Parcours inclusifs »

Prendre en compte différents besoins dans les itinéraires proposés

« Stratégie Waze »

Partage des temps d'attente et des services

~~Conclusion~~

Ouverture

Notre démarche cartographique a pour mission de traduire des observations en informations, et ces dernières en produits et services qui doivent viser à l'autonomie naturelle de chacun, perspective d'une cartographie inclusive des sites à usages complexes.

La qualité de la solution dépendra aussi de l'engagement de nos partenaires pour soutenir son amélioration au fil du temps.

Rejoignez-nous.

GEODATA DAYS 2024

En savoir plus :

www.geodatadays.fr

contact@geodatadays.fr

makina-corpus.com

GEODATA DAYS 2024